

ニコニコ箱・米山奨学金・ロータリー財団報告

【ニコニコ箱】

三年間お世話になりました。(平田好祐ガバナー補佐様)
 【皆出席御祝】 浅井正勝・北島 悟・佐々木知也・村上憲司
 【誕生日御祝】 伊井彌州雄・増田喜一郎
 誕生日御祝 / 一度も怪我もなく病気もなくここまで来ました。先祖に皆さんに感謝・感謝の毎日です。ありがとうございます。(中山浩行)
 誕生日御祝 / 50歳にならせていただきます。(森川圭造)
 【配偶者誕生日御祝】 石橋正人・大森正男・西澤雄三・橋本泰久・増田喜一郎・渡辺和男
 配偶者誕生日御祝 / 長男の所属する中学の野球部が福井市の春季大会で優勝しました。(後藤正邦)
 配偶者誕生日御祝 / 先日の親睦委員会の委員会会場に「ぎんじ」をご利用頂き本当にありがとうございました。(中広 久)
 【結婚記念日御祝】 小藤幸男(金婚式)・木下勝元・土屋道照・西澤雄三・野村直之・橋本泰久・林 正岳
 結婚記念日御祝 / 結婚して40年も過ぎました。金婚式を目指して二人三脚で頑張ります。(油谷啓司)
 結婚記念日御祝 / 結婚記念日のお祝い頂き、誠にありがとうございます。(大門博也)
 結婚記念日御祝 / 30年目の真珠婚5/7(日)ハレクラニのオーキッズでH.Wをプレゼントしました。(木村憲一)
 結婚記念日御祝 / 前川さん、辻さん、英さんのお姫様姿を拝見出来た素晴らしいG.Wでした。山岸さんご苦労様でした。(杉本裕之)
 結婚記念日御祝 / 31年経ちました。早いものです。(武本一美)
 結婚記念日御祝 / 30周年になります。ありがとうございました。(村上憲司)
 平田ガバナー補佐には何回もクラブにおいで頂き、多くのご指導をありがとうございました。(片岡正明)
 本年度ロータリーも残り1ヵ月半になりました。「職場さんぽ」もあと4人で目標の20名を紹介することになります。

(佐々木知也)
 堀内さん、卓話ありがとうございます。今日はバッチを忘れてしました。スイマセン。(上田祐広)
 堀内さん、卓話ありがとうございます。(小藤幸男)
 堀内さん、卓話ありがとうございます。(佐々木輝明)
 堀内さん、卓話ありがとう。(平野洋一)
 本日は卓話の機会を頂き、ありがとうございました。(堀内康代)
 今年のロータリーテーマと四つのテストをプリントして作った福井RCオリジナル「TシャツとBag」がやっと出来ました。もう皆さん覚えてないくらい遅くなってしまい、大変申し訳ありません。よろしく願います。堀内さん、卓話ありがとうございました。(前川小百合)
 各 君

【米山奨学特別寄付金】

宇野良二・小藤幸男・宮崎為夫・山本啓史
 呂 英さん残りの半年間頑張ってください。(片岡正明)
 美魔女の堀内さん、卓話ありがとうございました。(佐々木知也)
 堀内さん、卓話ありがとうございました。(鷲田泰紀)
 各 君

【ロータリー財団増進特別寄付金】

宮崎為夫 (安東秀哲)
 清水委員長の隣りでした。(安東秀哲)
 6/4「最終友の輪会」若干空きがありますので是非ご参加を。(清川卓二)
 本日は日経新聞には記事が載りましたが、「北陸政界」には今後も決して載らないようにします。(佐々木知也)
 配偶者誕生日御祝 (清水正一)
 5月20日は三国祭りです。駐車場が必要な方は申し込んでください。(宮崎茂和)
 各 君

【寄付金の状況】

	5月11日分	累計	目標
ニコニコ箱	107,000円	2,494,000円	3,170,000円
米山奨学金	14,000円	2,204,000円	2,330,000円
ロータリー財団	12,000円	2,705,040円	2,791,000円

ありがとうございました。

委員会報告

青少年奉仕委員会
 渡辺 和男 委員長
 ロータリー次世代教師奨学金について、今年度もクラブと致しまして支援していきたいと思っております。何卒、募金にご協力賜りますようお願い致します。

会場監督
 岩崎 新 理事
 6月からクールビズを実施致します。ノーネクタイ、ノージャケットでも結構です。ジャケットを着用しない場合はロータリーバッチを忘れないようご注意ください。

ビジター受付

- 5月18日(木) 福井水仙 福井パレスホテル(1F) 18:00-18:30
- 5月25日(木) 武生府中 JA越前たけふ会館 豊穰殿入口
- 6月 1日(木) 武生府中 JA越前たけふ会館 豊穰殿入口
- 6月 6日(火) 福井フェックザザ・グランユアーズフクイ 18:00-18:30
- 6月30日(金) 福井あじさい ホテルリバーユアケボノ
- 6月30日(金) 三国 三国観光ホテルフロント



福井ロータリークラブ会報

理 事	監 事	役員補佐
会長 佐々木知也	渡邊 義信	副幹事 村中 洋祐
副会長・会長エレクト 平野 洋一	片山加奈子	副会計 伊藤 彰
直前会長 清水 嗣能	油谷 啓司	副会場監督 山本 啓史
幹事 石丸 敦士	小森 富夫	副会場監督 片山 元
会計 朝倉 真博	青少年奉仕 渡辺 和男	
会場監督 岩崎 新	ロータリー財団 清水 正一	

2016-2017
 R.I. テーマ: 人類に奉仕するロータリー
 地区テーマ: 夢を語り、現在を刷新

本日の例会 2017年5月18日 第3280回

- 12時30分 開会点鐘
 会長挨拶
 委員会報告・幹事報告・その他
 クラブ協議会(次年度活動計画)
- 13時30分 閉会点鐘



- 今後の予定
- 5月25日(木) ゲスト卓話(株みずほ銀行 支店長 村田 憲司様)
 - 6月1日(木) 栄誉行事/ゲスト卓話(福井大学 教職大学院 准教授 半原 芳子様)
 - 6月8日(木) ゲスト卓話(福井鉄道(株) 代表取締役 村田 治夫様)
 - 6月15日(木) 会員卓話(吉田 清二会員)

次回の例会 2017年5月25日(木)
 ■ 会場: ユアーズホテルフクイ ■ 開会点鐘: 12時30分
 ■ ゲスト卓話 ■ 閉会点鐘: 13時30分
 (株みずほ銀行 支店長 村田 憲司様)

会長挨拶

会 長 佐々木 知也
 皆さんの会社にこの春入社した新入社員さんですが、「五月病」の時期になってきました。昔から入社後2~3ヶ月で退職する新人が多いそうです。

「マクドナルド」はマニュアル対応で有名な店です。どのお客様に対しても同じ対応をするのが特徴です。一方、スターバックスは接客サービスに関するマニュアルはアルバイトも含め一切ありません。法令や道徳に反しない限りどんな対応するかは自分で考えて行動するよう指示されています。国内1200店ある店舗はすべてデザインが違いますし、おもてなし対応もお店に任されているといえます。年間3000万人が訪れるディズニーランドにも接客マニュアルはありません。「3000万人ものゲストに対応するマニュアルづくりは不可能です」と社長は言っていました。アルバイトの人数だけでも1万人以上いるといえますから、その教育はマニュアル教育ではなく、「人としてどうあるべきか」、「いかにお客様に感動してもらうか」という基本的考え方を徹底して教え、あとは本人の行動に任せるそうです。「マニュアル」といえば、10年前の52歳の時にこんな事がありました。東京両国に「江戸東京博物館」という東京の歴史をわかり易く紹介する博物館があります。入場料600円を受付で払おうとしました。すると「65歳以上の方は半額になりますよ」と言われました。ここの受付マニュアル「いったいどうなっているのか?」と思ったたいたいです。コンビニ店員の対応もマニュアル化されています。東京のあるホテルで業界の会合があったときのこと、近くまでは来ているのですがホテルの場所がわかりません。コンビニに入ってバイトらしき美人店員さんに道を尋ねました。お店は混んでいましたが親切に教えてくれました。教えてもらった道をしばらく進むと、先の女性店員が私を追いかけ来て私に告白するのです。「申し訳ありません。道を間違えました。反対方向でした」と。この女子店員さんはたぶん自分の判断で私を追いかけたのだと思います。たぶんマニュアルにない行動だったと思いますが満足を越え感動をしました。以後私はそのコンビニで常に買うようにしましたがもうその店員さんはいません。

皆さんの会社にこの春入社した新入社員さんですが、「五月病」の時期になってきました。昔から入社後2~3ヶ月で退職する新人が多いそうです。最近の新入社員は常識を知らないとか、最後までちゃんと教えないと仕事ができないという話をよく耳にします。新人のための行動マニュアルを作って徹底させている会社もあります。新聞のコラム記事ですが、優秀な大学を出た新入社員に毎日花に水をやるように言ったら、その新人は毎日晴れの日も雨の日も花に水をやったそうです。どうも自分で考えて行動しない新人が増えているようです。「マクドナルド」はマニュアル対応で有名な店です。どのお客様に対しても同じ対応をするのが特徴です。一方、スターバックスは接客サービスに関するマニュアルはアルバイトも含め一切ありません。法令や道徳に反しない限りどんな対応するかは自分で考えて行動するよう指示されています。国内1200店ある店舗はすべてデザインが違いますし、おもてなし対応もお店に任されているといえます。年間3000万人が訪れるディズニーランドにも接客マニュアルはありません。「3000万人ものゲストに対応するマニュアル

例会報告

2017年 5月 11日 第3279回 例会

出席報告
 ● 現在会員 133名
 ● 出席者 86名
 ● 欠席者 42名
 ● 出席免除者欠席 5名
 ● 今回例会出席率 67.2%

例会修正出席率
 4月20日
 ● メークアップ 28名
 ● 欠席者 24名
 ● 修正出席率 81.1%

●メークアップ 須賀原和広(5/9 福井南・5/16 勝山・福井フエニックス)、出雲路康照・山内鴻之祐(5/15 福井東) 各君



例会

米山奨学金授与



米山奨学生 呂英さんに佐々木知也会長より奨学金が渡されました。

幹事報告



幹事 石丸 敦士

①5月理事会は来週 5/18(木) 例会終了後、13:45 から、加藤ビル 3F で理事会を開催します。

②次週 5/18(木) の例会は、クラブ協議会「次年度五大奉仕担当理事、及びロータリー財団、SAA、会計からの次年度活動計画の発表です。例会内に行います。ご担当の次年度理事役員の方々のご準備の程、宜しくお願い致します。

栄誉行事

皆出席御祝

北島 恬会員 (30年)
 浅井正勝会員 (4年)
 佐々木知也会員 (1年)
 村上憲司会員 (1年)

会 員 日 祝
 御 祝

野尻章博会員、山本 宝会員、加藤信一会員
 中山浩行会員、竹原和行会員、森川圭造会員
 岩下春幸会員、伊井彌州雄会員
 増田喜一郎会員

在 籍 御 祝



荻原昭人会員 (10年)



配 偶 者 誕 生 日 御 祝

橋本泰久会員、西澤雄三会員
 中広 久会員、大森正男会員
 増田喜一郎会員、後藤正邦会員
 清水正一会員、石橋正人会員

結 婚 記 念 日 御 祝

小藤幸男会員(金婚式)、木下勝元会員、橋本泰久会員
 武本一美会員、木瀬雅博会員、油谷啓司会員、林正岳会員
 大門博也会員、木村憲一会員、土屋道照会員、開発 毅会員
 野村直之会員、杉本裕之会員、西澤雄三会員、細江 究会員
 加藤信一会員、村上憲司会員、須賀原和広会員
 伊藤仁一郎会員



第 4 回 炉 辺 会 談 開 催 案 内

班	開催日	開催場所	開始時間	会費	座長	世話役
1	5/29(月)	矢車(福井市西方)	18:30	8,000円	清川卓二	辻恵利子
2	6/2(金)	ジャルダン	18:30	8,000円	杉本裕之	英貴子
3	5/25(木)	開花亭 sou-an	19:00	8,000円	中広久	谷崎由美子
4	5/24(水)	開花亭 sou-an	18:30	8,000円	開発毅	片山加奈子
5	5/31(水)	ホテルリバージュアケボノ	18:30	8,000円	渡辺和男	山井久也
6	6/1(木)	ユアーズホテル 桜の間	18:30	8,000円	鍋屋昌明	城戸利枝

会員卓話



堀内 康代 会員

「日本男子の礼儀作法」

～男(経営者)の魅力は立ち振る舞い～

経営者の魅力を高めるために日本の礼儀作法を学ぶことはとても大切です。

元々、礼儀作法の立ち居振る舞いの作法は、武士の社会を円滑にするため、また武士として生き延びるため作られ受け継がれてきたものでした。

1. 礼儀作法とは

そもそも、礼儀作法は、人に迷惑をかけてはいけないというあたりまえの心遣いです。日常的な基本の心得として、以下の内容があげられます。

- ① 時間や約束を守る
- ② 挨拶をする
- ③ 相手の顔を見て話す
- ④ 正しい言葉で話す
- ⑤ その場に合った立ち居振る舞いをする

このような常識的なことではありますが、この当たり前なことであるべきことが現在社会の中薄れてきているように思います。ですから、なおさら経営者でリーダーである皆様方に礼儀作法の心を今一度、見直していただきたく思います。

礼儀作法の心と形を表す言葉として、以下の内容があげられます。

礼…敬意、思いやり、気遣い

儀…不義理をしないこと

作法…形・ルール

以上があげられますが、礼儀作法は信頼関係が基本です。相手を大切に思いやりの心を持てば、おのずと信頼関係が生まれますね。

たとえば、挨拶一つとっても日本の礼儀作法は素晴らしい意味があります。

2. 案外「知らない」「度忘れ」マナー

挨拶とは、心と心が近づくこと

挨…心を開く

拶…その心に近づく

挨拶の形としては語先後礼という言葉があるようにまずは、言葉が先、形が後。案外、できていない方が多いような気がします。

こういった所作、一つ一つに品が感じられ、心がこもった行動ができることは、経営者にとってとても品格を感じさせられるところだと思います。

品は生まれついて持っているもの、格は身についたものと言われますが、礼儀作法を学び、美しい所作を身に付けると、立居振舞いに自信が生まれ、気品ある美しい姿に変わりますね。皆様も是非、改めて礼儀作法を学んでみてはいかがでしょうか。

案外「知らない」「度忘れ」マナー

◎ お辞儀 正しいお辞儀を実践してみよう



礼儀作法を身につけ、「一流人」を身につけよう

なぜか違う！かっこいい！
あの人とは別格！



品 格

品 格 … 生まれ持ったもの
 品 格 … 身についたもの

職 場 さ ん ぽ

訪問先：(株)ブリッジ

株式会社ブリッジの長谷美左子です。

平成2年に SOHO BRIDGE として創業し、平成18年の5月に株式会社に組織変更いたしました。当社は、オーダーメイドの社員研修を行っております。新入社員の方から管理職対象の研修まで体系別の研修プログラムをご用意し、研修の費用対効果をあげるために目的と仕上がり像(目標)に焦点を合わせ、的確なカリキュラムをご提案いたします。

近年は、職場におけるメンタルヘルス研修や採用・面接試験の見直し、ゲーム研修の開発にも力を入れております。

私は入社して11年目に入りました。最近では、新入社員研修の受講者が担当となり研修のご依頼をいただくケースや、監督職研修を受講された方が昇進し、組織全体の社員教育に積極的に関わって活躍されている様子を見るのが楽しみになりました。

当社では、経営戦略に対する人の問題を解決するために、ブリッジ講師陣が培った技術とノウハウを結集し全力でサポートいたしますので、お気軽にご相談ください。

